



WOJEWÓDZKA BIBLIOTEKA PUBLICZNA
KSIĄŻNICA KOPERNIKAŃSKA
W TORUNIU

87-100 TORUŃ
ul. SŁOWACKIEGO 8
www.ksiaznica.torun.pl

Telefony: centrala (056) 622-66-42
dyrektor (056) 622-57-01
tel./fax 622-57-13

Toruń, dnia 04.02.2016 r.

ZAM.3911.01.2016

WG ROZDZIELNIKA

Dotyczy: „Wykonywanie usługi windykacji wierzytelności Wojewódzkiej Biblioteki Publicznej – Książnicy Kopernikańskiej w Toruniu”.

Wojewódzka Biblioteka Publiczna – Książnica Kopernikańska w Toruniu, jako Zamawiający w związku z wpływem zapytań uprzejmie wyjaśnia:

Pytanie:

ilość spraw w portfelu (ilość dłużników w sztukach),

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że wstępna szacunkowa ilość dłużników to ok. 1.800 osób (+/- 20 %).

Pytanie:

Wartość pakietu liczona w złotych?

Odpowiedź:

Wstępna szacunkowa wartość zadłużenia – 350.000 zł

Pytanie:

W jakim momencie przeterminowania spraw są kierowane do obsługi zewnętrznej,

Odpowiedź:

Zamawiający przekazuje informacje na etapie podpisywania umowy.

Pytanie:

Jaki okres obsługi przewidują Państwo na prowadzenie spraw?

Odpowiedz:

Okres wykonywania umowy – 12 miesięcy.

Pytanie:

Ile spraw mają Państwo do przekazania na dzień dzisiejszy?

Odpowiedz:

j/w

Pytanie:

Jaką ilość spraw planujecie Państwo przekazać w skali miesiąca?

Odpowiedz:

Zamawiający nie planuje przekazywania miesięcznego.

Pytanie:

Jaka jest średnia wartość zadłużenia spraw (zadłużenie składa się z:

- Należność główna
- Odsetki
- Dodatkowe koszty/opłaty

Odpowiedz:

Wstępna szacunkowa wartość zadłużenia – 350.000 zł. Pozostałe składniki zostaną przekazane w późniejszym terminie.

Pytanie:

Kto prowadził wcześniej windykację należności na etapie polubownym (wewnętrzna komórka czy podmiot zewnętrzny)?

Odpowiedz:

Do tej pory nie były prowadzone działania windykacyjne.

Pytanie:

Jakie działania były dotychczas prowadzone - pisma, telefony, sms, maile?

Odpowiedz:

Wysyłane były pisma oraz e-mail.

Pytanie:

Ile średnio upłynęło dni od wymaganej daty płatności/ z jakim średnim przeterminowaniem spraw liczonym w dniach planując Państwo przekazywać sprawy (tzw. DPD)?

Odpowiedz:

Zamawiający przekaze informacje na etapie podpisywania umowy.

Pytanie:

Na jaki okres chcieliby Państwo przekazać sprawy na etapie polubownym? Czy mają Państwo jakieś oczekiwania w tym zakresie?

Odpowiedz:

Zamawiający przekaze informacje na etapie podpisywania umowy.

Pytanie:

Jakie dane o Dłużnikach są w Państwa posiadaniu oraz w jakim procencie?:

- Pesel - ?%
- NIP/Regon/KRS - ?%
- Imiona rodziców - ?%
- Adres zameldowania - ?%
- Adres zamieszkania - ?%
- Telefon - ?%
- E-mail - ?%

Odpowiedz:

- Pesel - ok 70 %
- NIP/Regon/KRS – 0 %
- Imiona rodziców – 0 %
- Adres zameldowania – ok 95%
- Adres zamieszkania – ok. 40%

- Telefon – 30 %
- E-mail - 30%

Pytanie:

Czy Zamawiający dopuszcza złożenie oferty przez Zleceniobiorcę, który nie świadczył usług windykacyjnych na rzecz Bibliotek?

Odpowiedz:

Nie.

Otrzymują:

1. Adresat
2. Bip.ksiaznica.torun.pl
3. a/a

ZASTĘPCA DYREKTORA

Danetta Ryszkońska-Mirowska